

# 放課後等デイサービス 評価表 (保護者向け)

株式会社 ニューズ

実施月：2025年 9月

キッズ・あいびい～V

回答人数：25名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	22	3	/	
	2	利用定員10名の基準（2名）に対し、職員の人数は適切だと思えますか（ <b>当事業は、2～5名は配置しています</b> ）	23	2	/	
	3	子ども一人一人に対して、安全面が配慮されていると思いますか	20	5	/	
支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	17	8	/	
	5	平日・休日・長期休暇に応じて、利用時間は適切であると思えますか	25	/	/	
	6	地域との関り（交通ルールや交通マナー）等の社会性を身につける為の日常生活の支援を行っていると思えますか	17	8	/	
保護者説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けましたか	21	4	/	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、課題について相互の共通理解ができていますか	18	6	1	
	9	保護者から相談を受けたことに対して、職員は適切に対応できていますか	23	2	/	
	10	イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか	22	3	/	
	11	子どもや保護者から苦情について対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応していますか	22	2	1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていると思えますか	20	4	1	
	13	定期的に新聞等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を提供されていますか	21	4	/	
	14	個人情報十分注意されていますか	23	1	1	
非常対応	15	緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を策定し保護者に周知・説明されていますか	20	5	/	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているをご存知ですか	17	4	4	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	19	6	/	
	18	事業所の支援に満足していますか	23	1	1	

その他 ご意見等ございましたらお聞かせください。

## 放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

事業所名	キッズ・あいびい～V
------	------------

### ご意見・改善目標

#### 【改善目標】

- ・⑧日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、課題について相互の共通理解ができていますか  
→日々の送迎の際に子どもの状況や課題について話をしており、必要に応じて個別で相談の時間を設けています。  
不十分というご意見もあるため、今後もさらに保護者の方と共通理解が図れるよう努めていきます。
- ・⑩子どもや保護者から苦情について対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応していますか  
→重要事項説明に記載がありその際に説明をさせていただいております。保護者の方にも保管いただいておりますので、苦情相談窓口へ相談いただけます。  
相談や申し入れがあった場合、電話や面談にて迅速かつ適切に対応するよう努めています。
- ・⑫子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていると思いますか  
→現在はこども施設向けICTシステム「コドモン」を使い日々の様子のやり取り連絡を行っています。  
不足がある場合は直接お電話やメールなどのツールを使用し相互理解に努めていきます。
- ・⑭個人情報十分注意されていますか  
→取り扱いに関して、関係各所のみで共有しております。
- ・⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているをご存知ですか  
→年に2回、形を変えて行っております。行った後はあいびい新聞に記載し告知しております。  
定期的に保護者と連携する形の避難訓練も実施しております。

#### 【保護者ご意見】

- ・いつもありがとうございます。  
親子共々支えて頂いています。  
どの先生もいつも笑顔で息子に優しくして頂けるのでありがたく思います。これからもよろしく願いいたします。
- ・利用日数が少なく曖昧回答ですみません。