

# 放課後等デイサービス 評価表 (保護者向け)

株式会社 ニューズ

実施月：2025年9月

## キッズ・あいびい～Ⅱ

回答人数：名 12

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	11	1		
	2	利用定員10名の基準（2名）に対し、職員の人数は適切だと思いませんか（当事業は、2～5名は配置しています）	11	1		
	3	子ども一人一人に対して、安全面が配慮されていると思いますか	12			
支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	12			
	5	平日・休日・長期休暇に応じて、利用時間は適切であると思いませんか	11	1		
	6	地域との関り（交通ルールや交通マナー）等の社会性を身につける為の日常生活の支援を行っていると思いませんか	12			
保護者説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けましたか	11	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、課題について相互の共通理解ができていますか	12			
	9	保護者から相談を受けたことに対して、職員は適切に対応できていますか	12			
	10	イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか	10	2		
	11	子どもや保護者から苦情について対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応していますか	11	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていると思いませんか	12			
	13	定期的に新聞等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を提供されていますか	12			
非常対応	14	個人情報十分注意されていますか	11	1		
	15	緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を策定し保護者に周知・説明されていますか	11	1		
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているをご存知ですか	11	1		
	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	12			
	18	事業所の支援に満足していますか	12			

その他 ご意見等ございましたらお聞かせください。

## 放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

事業所名	キッズ・あいびい〜Ⅱ
------	------------

### ご意見・改善目標

#### 【改善目標】

【①子どもの活動等スペースがの十分に確保されていると思いますか】

→放課後等デイサービスの建築基準法に十分適したスペースを確保し、法令順守をしています。活動スペースが法令を順守しているといえども、限られた空間で限られた活動による支援をするのではなく、公園や店舗など社会資源という限りのないスペースを活用して支援環境を作っています。

【②利用定員10名の基準（2名）に対し、職員の人数は適切だと思いますか（当事業は、2～5名は配置しています）】

→法令で定められた配置人数を常時確保して支援しています。利用者数10名以下の場合、2名以上の職員配置、利用者数10名以上の場合、3名以上の職員配置が義務付けられています。

【⑤平日・休日・長期休暇に応じて、利用時間は適切であると思いますか】

→ご家庭の負担が軽減されるように企業努力をしていますが、改善出来る点は改善していきたいと思っています。

【⑦支援の内容、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けましたか】

→支援の内容は支援計画書やモニタリングでお伝えさせていただいています。また日々の連絡帳においても、支援内容や経過などをお伝えさせていただいていますが、不足な面は改善していきます。利用者負担額の説明が不十分である場合は、利用契約や変更更新がある際に丁寧な説明を心がけます。

【⑩イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか】

→餅つきや夏祭りなど四季に応じたイベントを企画実施しています。芋掘り&バーベキューのイベント時に年齢の違うご家庭が集うイベントを開催し、保護者の皆様同士が交流や情報交換が出来るように年間イベントを開催しています。

【⑪子どもや保護者から苦情について対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応していますか】

→苦情があった際の対応、適切な対応に不足があるようであれば、今後改善します。

【⑭個人情報十分注意されているか】

→個人情報厳守は基本的な遵守事項となります。内部調査や遵守事項の意識を高められるように取り組みます。

【⑮緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を策定し保護者に周知・説明されていますか】

→`緊急時対応マニュアル、`感染症マニュアル、`BCP(業務継続計画)、`など必要なマニュアルがあり、スタッフは随時理解と研鑽をしています。説明を望まれる方はお気軽にお問い合わせください。

【⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているをご存知ですか】

→避難訓練実施日に利用されていない方もおられますが、毎年3月と9月に想定した避難訓練を実施しています。

#### 【保護者ご意見】

・暑い日が続く中でも、暑さ対策をしていただきながら、積極的に外出したりと、とても本人は楽しんでいる様です。いつもありがとうございます。

・いつも、ありがとうございます。

普段の子供の療育だけでなく、母の心の健康まで気遣ってもらってとっても満足しています。

私の子育てにとってかけがえのない存在があいびいです。

いつも頼りにしています。これからもよろしくお願ひします。