

放課後等デイサービス 評価表 (保護者向け)

株式会社 ニューズ

実施月：2025年9月

キッズ・あいびい～Ⅳ

回答人数：17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	17			
	2	利用定員10名の基準（2名）に対し、職員の人数は適切だと思えますか（ 当事業は、2～5名は配置しています ）	17			
	3	子ども一人一人に対して、安全面が配慮されていると思えますか	15	2		
支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	17			
	5	平日・休日・長期休暇に応じて、利用時間は適切であると思えますか	17			
	6	地域との関り（交通ルールや交通マナー）等の社会性を身につける為の日常生活の支援を行っていると思えますか	16	1		
保護者説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けましたか	17			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、課題について相互の共通理解ができていますか	17			
	9	保護者から相談を受けたことに対して、職員は適切に対応できていますか	17			
	10	イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか	15	1	1	
	11	子どもや保護者から苦情について対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応していますか	15	1	1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていると思えますか	16		1	
	13	定期的に新聞等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を提供されていますか	17			
非常対応	14	個人情報十分注意されていますか	17			
	15	緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を策定し保護者に周知・説明されていますか	15	1	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているをご存知ですか	14	1	2	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	16	1		
	18	事業所の支援に満足していますか	17			

その他 ご意見等ございましたらお聞かせください。

放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

事業所名	キッズ・あいびい～Ⅳ
------	------------

ご意見・改善目標

【改善目標】

【③ 子ども一人一人に対して、安全面が配慮されていると思いますか】

→ 人員基準（利用者10人に対して指導員2人）を多めに指導員を配置して安全面に配慮しています。

【⑥ 地域との関り（交通ルールや交通マナー）等の社会性を身につける為の日常生活の支援を行っていると思いますか】

→ 事業所の近くの公園に散歩して行くときに交通ルールを学び、公園で地域の人たちとの関わりを持つ機会を増やしていきます。

【⑩ イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか】

→ 現在は、芋ほりイベントで保護者同士の交流を深めています。

→ 今後は、夏祭りや餅つき大会も保護者参加型に出来るように企画・提案をしていきます。

【⑭ 子どもや保護者から苦情について対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応していますか】

→ 保護者様から連絡して頂いた際には、直ぐに情報共有し、早い返答をお伝えできるように努めていますが、責任者の不在時に限り、翌日のご返答となる事もあります。

【⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていると思いますか】

→ お子さんに対しては個別対応で行っている為、意思の疎通に関わる手段等は異なります。

→ 保護者様とは、半年毎の個別支援計画書更新に合わせて面談の実施しています。

【⑮ 緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を策定し保護者に周知・説明されていますか】

→ 定期的に保護者の方に緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を周知・説明していきます。

→ コドモンの資料室に掲載します。

【⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているをご存知ですか】

→ 現在、年2回（春と秋）に避難訓練を実施しています、また、コドモンにて周知しています。

【⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか】

→ 多くのお子さまは、通う事を楽しみにされているお言葉をお聞きしていますが、少しでも「楽しくない」と思う気持ちは私達の足りない部分があったのかと受け止める必要があります。なので、少しずつ「楽しい！！」と思って頂けるためにも再度、努めていきます。

【保護者ご意見】

・ 可能であればバランスボールで遊ばせたりして身体を動かして欲しいです。

→ 季節に応じて外出活動を行い身体を動かす機会を作っていきます。

・ いつも、親身になって相談質問に応じて頂き、心より感謝しております。ずっとずっとお世話になりたい、関わって行きたいと思わせてくれる事業所です。

→ 感謝のお言葉ありがとうございます、スタッフ一同継続していけるように努力して参ります。