

# 放 課 後 等 デ イ サ ー ビ ス 評 価 表 ( 保 護 者 向 け )

株 式 会 社 ニ ュ ー ズ

## キ ャ ッ プ ・ あ い び い ～ Ⅲ

実 施 月 : 2 0 2 4 年 9 月

回 答 人 数 : 1 5 名

		チ ェ ッ ク 項 目	は い	ど ち ら と も い え な い	い い え	ご 意 見
環 境 ・ 体 制 整 備	1	子 童 の 活 動 等 の ス ペ ー ス が 十 分 に 確 保 さ れ て い る と 思 い ま す か	11	4	/	
	2	利 用 定 員 1 0 名 の 基 準 ( 2 名 ) に 対 し 、 職 員 の 人 数 は 適 切 だ と 思 い ま す か ( 当 事 業 は 、 2 ～ 5 名 は 配 置 し て い ま す )	14	1	/	
	3	子 童 一 人 一 人 に 対 し て 、 安 全 面 が 配 慮 さ れ て い る と 思 い ま す か	14	1	/	
支 援 の 提 供	4	子 童 と 保 護 者 の ニ ー ズ や 課 題 が 客 観 的 に 分 析 さ れ た 上 で 、 個 別 支 援 計 画 が 作 成 さ れ て い ま す か	14	1	/	
	5	平 日 ・ 休 日 ・ 長 期 休 暇 に 応 じ て 、 利 用 時 間 は 適 切 だ と 思 い ま す か	14	1	/	
	6	地 域 と の 関 り ( 交 通 ル ー ル や 交 通 マ ナ ー ) 等 の 社 会 性 を 身 に つ け る 為 の 日 常 生 活 の 支 援 を 行 っ て い る と 思 い ま す か	11	4	/	
保 護 者 説 明 等	7	支 援 の 内 容 、 利 用 者 負 担 額 等 に つ い て 、 丁 寧 な 説 明 を 受 け ま し た か	15	/	/	
	8	日 頃 か ら 子 童 の 状 況 を 保 護 者 と 話 し 合 い 、 課 題 に つ い て 相 互 の 共 通 理 解 が でき て い ま す か	14	1	/	
	9	保 護 者 か ら 相 談 を 受 け た こ と に 対 し て 、 職 員 は 適 切 に 対 応 でき て い ま す か	15	/	/	
	10	イ ベ ン ト を 開 催 し た り 、 保 護 者 同 士 の 交 流 が 取 れ る よ う に 支 援 さ れ て い ま す か	15	/	/	
	11	子 童 や 保 護 者 か ら 苦 情 に つ い て 対 応 の 体 制 を 整 え る と と も に 、 子 童 も や 保 護 者 に 周 知 ・ 説 明 し 苦 情 が あ っ た 場 合 に 、 迅 速 か つ 適 切 に 対 応 し て い ま す か	12	3	/	
	12	子 童 や 保 護 者 と の 意 思 の 疎 通 や 、 情 報 伝 達 の 為 の 配 慮 が な さ れ て い る と 思 い ま す か	14	1	/	
	13	定 期 的 に 新 聞 等 を 発 行 し 、 活 動 概 要 や 行 事 予 定 等 の 情 報 を 提 供 さ れ て い ま す か	14	1	/	
	14	個 人 情 報 は 十 分 注 意 さ れ て い ま す か	13	2	/	
非 常 対 応	15	緊 急 時 対 応 マ ニ ュ ア ル ( け が ・ 感 染 ・ ア レ ル ギ ー を 含 む ) を 策 定 し 保 護 者 に 周 知 ・ 説 明 さ れ て い ま す か	10	5	/	
	16	非 常 災 害 の 発 生 に 備 え 、 定 期 的 に 避 難 訓 練 が 行 わ れ て い る を ご 存 知 で す か	12	2	1	
満 足 度	17	子 童 は 通 所 を 楽 し み に し て い ま す か	15	/	/	
	18	事 業 所 の 支 援 に 満 足 し て い ま す か	14	1	/	

そ の 他 ご 意 見 等 ご ざ い ま し た ら お 聞 か せ ぐ だ さ い。

## 放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

事業所名	キッズ・あいびい～Ⅲ
------	------------

### ご意見・改善目標

#### 【改善目標】

- ・【① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。】  
→子どもたちが伸び伸びと活動や遊びを行えるよう、ときには事業所外の環境(公園など)も活用しながら支援環境をつくっていきます。
- ・【⑩ 子どもや保護者から苦情についての対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知・説明をし苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。】  
→ご意見をいただいた際は必ず職員間で共有を行い、確実に対応させていただきます。
- ・【⑮ 緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を策定し保護者に周知・説明されていますか。】  
→緊急時対応マニュアルは策定しているため、周知徹底をしていきます。
- ・【⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていることをご存じですか。】  
→1年に2回避難訓練を実施しています。訓練を行った翌月号の新聞にその時の様子を掲載させていただき、新聞配信のメッセージ欄に避難訓練の実施報告の文章を記入させていただいております。今後も引き続き周知徹底に努めて参ります。

#### 【保護者ご意見】

- ・【③ 子ども一人一人に対して、安全面が配慮されていると思いますか。】  
→③に関しての「どちらともいえない」に関しては、一人一人の安全面を保護者自身が確認はしていない為の回答である。
- ・【⑥ 地域との関り(交通ルールや交通マナー)等の社会性を身につける為の日常生活の支援を行っていると思いますか。】  
→「どちらともいえない」に関して、地域活動においては週末に公園へ出かけていることは存じてますが、どのような【行動プラン】であるかは事後報告のため及び保護者からの確認はしていない為の回答。  
なお、行動プランにおいては子供たち(主に子)の気分によるため、事後報告である事に不満は一切ありません。
- ・ 子供が自分らしく過ごせる貴重な場所で、いつも通所を楽しみにしています。
- ・ いつもありがとうございます！