

放課後等デイサービス 評価表 (保護者向け)

株式会社 ニューズ

実施月：2024年9月

キッズ・あいびい～V

回答人数：23名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	22	1	/	
	2	利用定員10名の基準（2名）に対し、職員の人数は適切だと思いますか（ 当事業は、2～5名は配置しています ）	22	1	/	
	3	子ども一人一人に対して、安全面が配慮されていると思いますか	19	4	/	
支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	19	4	/	
	5	平日・休日・長期休暇に応じて、利用時間は適切であると思いますか	22	1	/	
	6	地域との関り（交通ルールや交通マナー）等の社会性を身につける為の日常生活の支援を行っていると思いますか	18	5	/	
保護者説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けましたか	19	4	/	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、課題について相互の共通理解ができていますか	16	6	1	
	9	保護者から相談を受けたことに対して、職員は適切に対応できていますか	19	4	/	
	10	イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか	20	2	1	
	11	子どもや保護者から苦情について対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応していますか	16	7	/	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていると思いますか	20	3	/	
	13	定期的に新聞等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を提供されていますか	19	4	/	
	14	個人情報十分注意されていますか	21	2	/	
非常対応	15	緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を策定し保護者に周知・説明されていますか	10	9	4	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているをご存知ですか	21	2	/	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	21	2	/	
	18	事業所の支援に満足していますか	21	2	/	

その他 ご意見等ございましたらお聞かせください。

放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

事業所名	キッズ・あいびい～V
------	------------

ご意見・改善目標

【改善目標】

- ・⑧日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、課題について相互の共通理解ができていますか
日々の送迎の際に子どもの状況や課題について話をする機会を設けたり、必要に応じて個別に相談の時間も設けます。
- ・⑩イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか
芋ほりイベントなど保護者参加型のイベントを行っていますが、年に一度しか行っていないため、今後もこういった機会を提供していきたいと考えております。
- ・⑮緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を策定し保護者に周知・説明されていますか
緊急時対応マニュアルは策定しております。10月に行われる避難訓練の際に保護者の皆様に周知・説明する機会を設けたいと考えております。

【保護者ご意見】

- ・いつもありがとうございます。不明な所はどちらともいえないにしております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・自分達から気を付けてお茶など取らないので、まめに声掛けをしてもらって嬉しいです。
猛暑であったり、スタッフさんが少なく仕方ないかな？と思いますが、外遊びや他の遊びの充実して欲しいです。
長期休みなどの時は早めにスケジュールが分かると助かります。荷物の準備などもあるので。
→お茶の声掛けに関しては、おやつ時にはとるように促しています。それ以外にも、外出時や運動後などもこまめに声掛けをしております。
スケジュールに関しては、決まり次第保護者の方々に周知できるようにいたします。
- ・柔軟に対応してもらい大変満足しています。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。楽しく通所できていて助かります。これからもよろしく願います。
- ・お世話になっています。時々利用ですが成長や変化も投稿される記録にのってると嬉しいです。
→成長や変化は連絡帳に記載するようにいたします。
- ・いつもありがたと思う。