

# 放課後等デイサービス 評価表 (保護者向け)

株式会社 ニューズ

実施月：2023年9月

## キッズ・あいびい～Ⅱ

回答人数：15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	12	3		
	2	利用定員10名の基準（2名）に対し、職員の人数は適切だと思いませんか（当事業は、2～5名は配置しています）	12	3		
	3	子ども一人一人に対して、安全面が配慮されていると思いますか	13	1	1	
支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	15			
	5	平日・休日・長期休暇に応じて、利用時間は適切であると思いませんか	11	3	1	
	6	地域との関り（交通ルールや交通マナー）等の社会性を身につける為の日常生活の支援を行っていると思いませんか	13	2		
保護者説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けましたか	13	2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、課題について相互の共通理解ができていますか	13	1	1	
	9	保護者から相談を受けたことに対して、職員は適切に対応できていますか	15			
	10	イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか	11	4		
	11	子どもや保護者から苦情について対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応していますか	13	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていると思いませんか	15			
	13	定期的に新聞等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を提供されていますか	15			
	14	個人情報十分注意されていますか	14	1		
非常対応	15	緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を策定し保護者に周知・説明されていますか	10	5		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているをご存知ですか	11	3	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	15			
	18	事業所の支援に満足していますか	15			

その他 ご意見等ございましたらお聞かせください。

## 放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

事業所名	キッズ・あいびい〜Ⅱ
------	------------

### ご意見・改善目標

#### 【改善目標】

【①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか】

→当事業所では、室内の活動スペースの補填のため、日頃のから十分な外出活動を行っています。

【③子ども一人一人に対して、安全面が配慮されていると思いますか】

→子どもの安全面については、日頃から気を配っています。

また、子どもの怪我に繋がる環境要因を、ジョイントマットの設置などで事前に防ぐことも行っています。

ただ、子どもの転倒や他害行為による怪我が何件かあったため、事前の声かけや、他害の可能性のある児童と他児童との距離を保つよう努めます。

【⑧日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、課題について相互の共通理解ができていますか】

→送迎時だけでなく、子どもに対して気になることがあった際は、コドモンにて詳しく状況や見解を述べ、必要に応じて電話をさせていただくなど、保護者との話し合いの機会を多く設けています。

ただ、送迎時、スタッフとの交流をあまり望まれない様子の保護者様も多いため、コドモンなどで、“子どもに対しての困りごとはないですか”など、こちらからアクションを起こし、相談しやすい環境づくりを行いたいと思います。

【⑩イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか】

→今年は、バザーや芋ほりなどのイベントにより、保護者様が横の繋がりを作る機会を提供できていると感じます。

ただ、芋ほりは、親子参加で、常に子どもが居ることで、他の保護者の方と話す暇がないという様子があったので、スタッフが保護者に代わり子どもを見ることで、自由に交流を図れる時間を設けられるよう努めます。

#### 【保護者ご意見】

・祝日、土曜日、長期休暇でも、子どもを長い時間預かっていただけるので、とても助かっています。ありがとうございます。

・子どもの成長のため、試行錯誤してくださり、ありがたく思っています。