

放課後等デイサービス 評価表 (保護者向け)

株式会社 ニューズ

実施月：2023年9月

キッズ・あいびい～Ⅲ

回答人数：19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	15	4		
	2	利用定員10名の基準（2名）に対し、職員の人数は適切だと思えますか（当事業は、2～5名は配置しています）	17	2		
	3	子ども一人一人に対して、安全面が配慮されていると思えますか	18	1		
支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	17	2		
	5	平日・休日・長期休暇に応じて、利用時間は適切であると思えますか	16	3		
	6	地域との関り（交通ルールや交通マナー）等の社会性を身につける為の日常生活の支援を行っていると思えますか	16	3		
保護者説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けましたか	16	3		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、課題について相互の共通理解ができていますか	18	1		
	9	保護者から相談を受けたことに対して、職員は適切に対応できていますか	17	2		
	10	イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか	16	3		
	11	子どもや保護者から苦情について対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応していますか	16	3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていると思えますか	19			
	13	定期的に新聞等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を提供されていますか	19			
	14	個人情報十分注意されていますか	15	4		
非常対応	15	緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を策定し保護者に周知・説明されていますか	13	5	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているをご存知ですか	13	4	2	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	18	1		
	18	事業所の支援に満足していますか	19			

その他 ご意見等ございましたらお聞かせください。

放課後等デイサービス自己評価表（事業者向け）

事業所名	キッズ・あいびい〜Ⅲ
------	------------

ご意見・改善目標

【改善目標】

【⑮ 緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を策定し保護者に周知・説明されていますか】

→緊急時対応マニュアルは策定しているので、これを周知徹底していきます。

【⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていることをご存じですか】

→1年に2回避難訓練を実施しております。

訓練を行った翌月号の新聞にその時の様子を掲載させていただいておりますが、

今後はそれと併せて新聞配信のメッセージ欄に避難訓練の実施報告の文章を記入した上で配信させていただくなど周知徹底をしていきます。

【保護者ご意見】

- ・ 週末や長期休暇もできるだけ通所したいと言うほど、とても楽しく通わせて頂いています。スタッフさんだけでなく、お友達ともたくさんやりとりができるようになり、積極的なところが増え、とてもありがたく思っています。
- ・ 子どもがどのように他のお友達やスタッフと関わっているのかこっそり見学してみたいです。
- ・ 子どもが楽しく通所していることに大変嬉しく思ってます。また、お友達と共に成長してくれているのかも思います。これからもよろしく願いいたします。
- ・ いつもありがとうございます。おかげであいびい〜ではのびのび楽しく過ごせています。