

放課後等デイサービス 評価表 (保護者向け)

株式会社 ニューズ

実施月：2023年9月

キッズ・あいびい～V

回答人数：24名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	19	5		
	2	利用定員10名の基準（2名）に対し、職員の人数は適切だと思いませんか（当事業は、2～5名は配置しています）	20	4		
	3	子ども一人一人に対して、安全面が配慮されていると思いますか	21	3		
支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	21	3		
	5	平日・休日・長期休暇に応じて、利用時間は適切であると思いませんか	24			
	6	地域との関り（交通ルールや交通マナー）等の社会性を身につける為の日常生活の支援を行っていると思いませんか	17	7		
保護者説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けましたか	22	2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、課題について相互の共通理解ができていますか	20	4		
	9	保護者から相談を受けたことに対して、職員は適切に対応できていますか	22	2		
	10	イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか	23	1		
	11	子どもや保護者から苦情について対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応していますか	21	3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていると思いませんか	24			
	13	定期的に新聞等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を提供されていますか	23	1		
	14	個人情報十分注意されていますか	22	2		
非常対応	15	緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を策定し保護者に周知・説明されていますか	18	6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているをご存知ですか	20	2	2	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	22	1	1	
	18	事業所の支援に満足していますか	21	3		

その他 ご意見等ございましたらお聞かせください。

放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

事業所名	キッズ・あいびい～V
------	------------

ご意見・改善目標

【改善目標】

【⑥ 地域との関り(交通ルールや交通マナー)等の社会性を身につける為の日常生活の支援を行っていると思いませんか】

- ・外出活動をしていく中で実践経験を交えつつ支援しております。
- 外出活動の機会が少ない児童や好まない児童も学べるよう、ビデオ視聴やクイズなど楽しんで学べる支援をしています。

【⑯ 緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を策定し保護者に周知・説明されていますか】

- ・緊急時対応マニュアルは策定しております。
- 契約時に説明、新聞配信に記載など周知徹底していきます。

【⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていることをご存じですか】

- ・1年に2回避難訓練を実施しております。
- 毎月配信の新聞に掲載させていただいております。
- 配信が見れないなどご意見を頂く場合は、個別で対応をさせて頂いております。

【⑱ 子どもは、通所を楽しみにしていますか】

- ・一人一人が楽しめるよう引き続き、製作活動や外出活動の提供をしています。
- また安心してすごせる環境を整えて参ります。

【保護者ご意見】

- ・先生方のご配慮に感謝しております。

・長時間の通所になりますが、施設内活動だけでなく、買い物など社会生活の体験もさせていただき親として非常に手助けをしていただいていると思っています。

ただ、手厚い分、先生方への負担が多すぎないか心配です。

引き続き現状維持で通所希望なので、先生方が無理なき体制(人員数など)でご対応いただけると幸いです。

・長期休みに対して朝から夕方まで長く見て頂き、仕事の時には助かっています。ありがとうございます。

季節に合わせて色々工作等してもらい、子供達にはとてもいいなと思ってます。

でも、こうして欲しいというこちらの要望に対して言うてすぐはして頂きますが、自分がすぐに忘れてしまうという事があります。