

放課後等デイサービス 評価表 (保護者向け)

株式会社 ニューズ

実施月：2022年9月

キッズ・あいびい～V

回答 24名

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	23	/	1	
	2	利用定員10名の基準（2名）に対し、職員の人数は適切だと思えますか（当事業は、2～5名は配置しています）	24	/	/	
	3	子ども一人一人に対して、安全面が配慮されていると思えますか	16	/	8	
支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	21	1	2	
	5	平日・休日・長期休暇に応じて、利用時間は適切であると思えますか	24	/	/	
	6	地域との関り（交通ルールや交通マナー）等の社会性を身につける為の日常生活の支援を行っていると思えますか	17	1	6	
保護者説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けましたか	23	1	/	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、課題について相互の共通理解ができていますか	19	3	2	
	9	保護者から相談を受けたことに対して、職員は適切に対応できていますか	22	/	2	
	10	イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか	12	4	8	
	11	子どもや保護者から苦情について対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応していますか	21	/	3	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていると思えますか	23	/	1	
	13	定期的に新聞等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を提供されていますか	22	/	2	
	14	個人情報十分注意されていますか	21	1	2	
非常対応	15	緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を策定し保護者に周知・説明されていますか	18	1	5	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているをご存知ですか	19	1	4	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	20	1	3	
	18	事業所の支援に満足していますか	22	/	2	

その他 ご意見等ございましたらお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。

放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

事業所名

キッズ・あいびい～V

ご意見・改善目標

【改善目標】

【④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。】

→ ご家庭での困りごとや課題について共通理解を行い、保護者様の負担を軽減できるようにしていきます。

【⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、課題について相互の共通理解ができていますか。】

→ 送迎時などに連絡・相談の対応を行っています。不十分な場合、個別に相談を承っています。

【⑩ イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか。】

→ 現在保護者同士の交流は開催されておりません。

イベントは土曜、祝日など長期の際に外出活動、夏祭り、プールなどを行っています。

コロナが終息して芋掘り、遠足など交流できる機会を増やしていけるよう努力してまいります。

【⑭ 個人情報十分注意されていますか。】

→ 個人情報の取扱については十分注意するとともに、取扱に際しては、その都度その目的や内容等について保護者の方に確認し、了解を得たうえで関係機関と連携させていただいております。

【⑮ 緊急時対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されていますか。】

→ 緊急時対応マニュアルの取り扱いについて、現状では新規ご契約時にご説明と新聞で定期的に告知しております。

今後は保護者の皆様に安心してお子様を通所させていただけるよう、より広くマニュアルを周知する方法を検討してまいります。

【⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているをご存知ですか。】

→ 9月と3月の年2回防災訓練を実施して新聞にて実施内容を公開しております。

新聞の閲覧方法をしっかりとご説明することで、防災訓練の実施についてもあわせて広く周知できるよう努めてまいります。

【保護者ご意見】

・ いつも買い物などに連れて行っていただきありがとうございます。

私自身買い物苦手なのですが子供がいろいろ覚えてきて助かっています。季節も良くなったのでまた公園の遊具などで遊ぶ時間があつたらなと思います。また 算数と鉄棒がすごく苦手そうなので 教えてほしいです。

→ ご意見いただきありがとうございます。

勉強も希望があれば教えていますので、気軽にご要望いただければと思います。

ご意見の通り季節もよくなりましたので公園や外出などは今後増やしていきます。

・ 服にホコリがついてたり、靴下が真っ黒になって帰ってきます。

足が不自由でハイハイだから皮膚の皮がめくれるため靴下を脱ぐ事は出来ません。

もっとこまめに床を拭くとかハウスダスト、ダニのアレルギーもあるため掃除をちゃんとして欲しいです。

→ 利用者が帰ったあとに清掃を実施しています。不十分であったようで申し訳ございません、今後気をつけて参ります。

ご利用中にこまめに清掃をするのはその分、他の利用者の安全確保などが不十分になってしまいますので難しいです。

靴下など脱衣が難しい場面はスタッフが補助します。

・ いつもありがとうございます。これからも、宜しくお願いします。