

放課後等デイサービス 評価表 (保護者向け)

株式会社 ニューズ

実施月：2022年9月

キッズ・あいびい～Ⅲ

回答 21名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	15	6		
	2	利用定員10名の基準（2名）に対し、職員の人数は適切だと思えますか（当事業は、2～5名は配置しています）	20	1		
	3	子ども一人一人に対して、安全面が配慮されていると思えますか	19	2		
支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	20	1		
	5	平日・休日・長期休暇に応じて、利用時間は適切であると思えますか	20	1		
	6	地域との関り（交通ルールや交通マナー）等の社会性を身につける為の日常生活の支援を行っていると思えますか	16	5		
保護者説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けましたか	21			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、課題について相互の共通理解ができていますか	18	3		
	9	保護者から相談を受けたことに対して、職員は適切に対応できていますか	19	2		
	10	イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか	13	7	1	
	11	子どもや保護者から苦情について対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応していますか	17	4		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていると思えますか	20	1		
	13	定期的に新聞等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を提供されていますか	19	2		
	14	個人情報十分注意されていますか	17	4		
非常対応	15	緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を策定し保護者に周知・説明されていますか	15	6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているをご存知ですか	18	2	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	20	1		
	18	事業所の支援に満足していますか	19	2		

その他 ご意見等ございましたらお聞かせください。

放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

事業所名	キッズ・あいびい～Ⅲ
------	------------

意見 ①

【各項目のご意見と事業所対策】

- ・今回の調査では各項目の意見はありませんでした。

【その他の意見】

- ・ 事業所での様子を見に行く機会あれば子供同士の触れ合いを見てみたいです。
→事業所参観の実施をするよう準備していきます。
- ・ 毎日細やかに様子を写真付きで丁寧に連絡いただき、とても安心しています。こどもは通うことをとても楽しみにしていて、笑顔が増えました。心地よい居場所が家庭以外に増えたことを嬉しく思っています。
- ・ いつも丁寧でお話を聞いてもらっていてありがたいと思っています。
- ・ 事業所の支援に大変、感謝してます。
まず、子供本人が楽しく通所してるのを見てると親として嬉しく思います。
友達やスタッフさんとの関わりにとっても意味があること。学校では思うように出せない自分を、ここでは他者に自分を出すことができているのではと思います。少しずつ成長してると思います。
ありがとうございます。
これからもよろしくお願いします。