

# 放 課 後 等 デ イ サ ー ビ ス 評 価 表 ( 保 護 者 向 け )

株 式 会 社 ニ ュ ー ズ

実 施 月 : 2 0 2 2 年 9 月

## キ ャ ッ プ ・ あ い び い ~ Ⅱ

回 答 1 5 名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	12	2	1	
	2	利用定員10名の基準（2名）に対し、職員の人数は適切だと思いませんか（当事業は、2～5名は配置しています）	14	1		
	3	子ども一人一人に対して、安全面が配慮されていると思いますか	14	1		
支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	15			
	5	平日・休日・長期休暇に応じて、利用時間は適切であると思いませんか	13	2		
	6	地域との関り（交通ルールや交通マナー）等の社会性を身につける為の日常生活の支援を行っていると思いませんか	12	3		
保護者説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けましたか	15			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、課題について相互の共通理解ができていますか	15			
	9	保護者から相談を受けたことに対して、職員は適切に対応できていますか	15			
	10	イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか	9	6		
	11	子どもや保護者から苦情について対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応していますか	13	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていると思いませんか	15			
	13	定期的に新聞等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を提供されていますか	15			
	14	個人情報には十分注意されていますか	14		1	
非常対応	15	緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を策定し保護者に周知・説明されていますか	11	3	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているをご存知ですか	14		1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	15			
	18	事業所の支援に満足していますか	15			

その他 ご意見等ございましたらお聞かせください。

## 放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

事業所名	キッズ・あいびい～Ⅱ
------	------------

### ご意見・改善目標

#### 【改善目標】

【① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。】

→ 外出活動で行く範囲を広げていき、スペースが確保していきます。  
また、活動内容を連絡帳や新聞等を通して伝えていきたいと思います。

【⑩ イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか。】

→ 新型コロナウイルスがの様子を見ているながら衛生面等に配慮しつつ、子ども達が楽しめるイベントを実施していきます。

【⑭ 個人情報には十分に注意されていますか。】

→ 親御さんとの会話では、他児童の個人に関わる情報は話さないよう改めて注意・配慮していきます。

【⑮ 緊急時対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されていますか。】

→ 契約時に責任者が苦情・緊急・感染症などに対するマニュアルの説明をしています。  
現在、契約されている方にはお知らせを作成し、請求書と一緒に配布していきます。  
ご不明点は職員にお尋ね下さい。

【⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていることをご存知ですか。】

→ 利用希望を取る際やコドモの一斉配信で「〇月〇日、避難訓練を行います。」とお知らせをしています。  
避難訓練を行う間で新規契約があった際は、前回行った避難訓練の写真や新聞など見せながら説明をします。

#### 【保護者ご意見】

・ あいびい～新聞がコドモンでの配信だと小さい為、希望者には紙でも頂けたら嬉しいです。

→ 新聞が紙で欲しいご家庭は、スタッフに伝えて頂き紙での配布をさせていただきます。