

放課後等デイサービス 評価表 (保護者向け)

株式会社 ニューズ

実施月：2022年9月

キッズ・あいびい～

回答 11名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	5	6		
	2	利用定員10名の基準（2名）に対し、職員の人数は適切だと思いませんか（当事業は、2～5名は配置しています）	11	0		
	3	子ども一人一人に対して、安全面が配慮されていると思いますか	11			
支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	11			
	5	平日・休日・長期休暇に応じて、利用時間は適切であると思いませんか	11			
	6	地域との関り（交通ルールや交通マナー）等の社会性を身につける為の日常生活の支援を行っていると思いませんか	10		1	
保護者説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けましたか	11			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、課題について相互の共通理解ができていますか	11			
	9	保護者から相談を受けたことに対して、職員は適切に対応できていますか	11			
	10	イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか	7	3	1	
	11	子どもや保護者から苦情について対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応していますか	11			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていると思いませんか	11			
	13	定期的に新聞等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を提供されていますか	11			
	14	個人情報十分注意されていますか	11			
非常対応	15	緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を策定し保護者に周知・説明されていますか	9	1	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているをご存知ですか	11			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	11			
	18	事業所の支援に満足していますか	11			

その他 ご意見等ございましたらお聞かせください。

放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

事業所名	キッズ・あいびい〜
------	-----------

ご意見・改善目標

【改善目標】

【① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか】

→ 利用人数に対してスペースが狭い部分に関してご不便をおかけしています。
限られたスペースの中で、利用者が満足いくサービスを今後も努めて参ります。

【⑥ 地域との関り（交通ルールや交通マナー）等の社会性を身につける為の日常生活の支援を行っていると思いますか】

→ 日常生活を行う上でその子にあった内容を職員と保護者間で共有して、支援できるように努めています。
ご希望の支援内容がございましたら、ご相談下さい。

【⑩ イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか】

→ コロナ禍でイベントを縮小または中止をして交流の機会を作れず申し訳ございません。
一部の保護者様からは交流会の希望や情報交換したい内容を伺っております。
この貴重なご意見を活かし、現在交流会実施に向けて方法の検討を進めております。

【⑮ 緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を策定し保護者に周知・説明されていますか】

→ コロナで2度の閉所をしてご迷惑をおかけいたしました。
対応マニュアルについては、概要版を作成後皆様へ周知させていただきます。

【保護者ご意見】

- ・ 長期休みの利用時間に配慮していただき、ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。学校とも家庭とも違う自分の居場所の存在になっていてとても助かっています。
- ・ 夏休みの長時間の預かりは本当に助かってます。お弁当をどれだけ食べたかの連絡やお弁当箱を洗っていただけて嬉しいです。子ども楽しみに通えているので今後も宜しく願います。
- ・ 普段から臨機応変に預かっていただき、とても助かっています。ありがとうございます。子供も楽しく通えてるようで、何よりです。